

Regulamin płatności online w Miejskim Domu Kultury „Bogucice-Zawodzie”

§ 1.

1. DEFINICJE

- 1.1. „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin płatności za bilety wstępu, warsztaty oraz inne usługi, poprzez stronę internetową mdkbogucice-zawodzie.pl;
- 1.2. „MDK” – Miejski Dom Kultury „Bogucice-Zawodzie” z siedzibą w Katowicach przy ulicy Markiefki 44A, 40-213 Katowice, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Miasto Katowice pod nr RIK/K-ce/D/4/93, REGON: 271147300, NIP: 9540001344;
- 1.3. „Uczestnik” - osoba która uczęszcza na wydarzenia w Miejskim Domu Kultury „Bogucice-Zawodzie”;
- 1.4. „Opiekun prawny Uczestnika” – rodzic, przedstawiciel ustawowy niepełnoletniego Uczestnika;
- 1.5. „Witryna” – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem mdkbogucice-zawodzie.pl, której administratorem jest MDK;
- 1.6. Formularz zamówienia - udostępniony w Witrynie formularz umożliwiający Uczestnikowi lub Opiekunowi prawnemu złożenie zamówienia;

§ 2.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady płatności za zajęcia oraz inne usługi za pośrednictwem Witryny.
- 2.2. Witryna umożliwia dokonanie płatności za wydarzenia, których organizatorem jest MDK za pośrednictwem sieci Internet.
- 2.3. Do korzystania z Witryny niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu.
- 2.4. MDK nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Witryny lub jej części wynikającej z niewłaściwej przeglądarki, niepoprawnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu oraz nie gwarantuje, że korzystanie z usługi będzie możliwe w pełnym zakresie przy użyciu każdej konfiguracji sprzętu i oprogramowania.
- 2.5. Każdy Uczestnik lub Opiekun prawny proszony jest o zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu przed dokonaniem płatności za pośrednictwem Witryny.
- 2.6. Uczestnik lub Opiekun prawny zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz płatności za zajęcia i inne udostępniane usługi w sposób zgodny z Regulaminem

oraz przepisami obowiązującego prawa.

- 2.7. W przypadku płatności za wydarzenia biletowane istnieje możliwość zapłaty online wyłącznie za bilety bez ulgi. Bilety ze zniżką można nabyć wyłącznie w punktach kasowych Miejskiego Domu Kultury „Bogucice-Zawodzie”.

§ 3.

3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

- 3.1. Złożenie zamówienia następuje poprzez wykonanie w kolejnych podstronach Systemu następujących czynności:
- a) wybór wydarzeń, warsztatów lub innych usług z dostępnych kategorii,
 - b) wybór ceny i kliknięcie opcji „Zapisz się”,
 - c) wypełnienie formularza z danymi osobowymi Uczestnika,
 - d) zaznaczenie wymaganych zgód o akceptacji Regulaminu płatności online oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - e) kliknięcie opcji „rezerwuję z obowiązkiem zapłaty”,
 - f) wybór jednej z metod płatności w aplikacji „imoje”,
 - g) zaznaczenie zgody „oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję Regulamin imoje oraz informację o danych osobowych imoje”.
 - h) po zaksięgowaniu płatności uczestnik otrzyma potwierdzenie wpłaty na wskazany w formularzu adres e-mail.

§ 4.

4. PŁATNOŚĆ

- 4.1. Płatności za usługi obsługiwane są w aplikacji imoje należącą do Bank Śląskiego ING.
- 4.2. MDK nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z niezawinionych przez siebie nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego.
- 4.3. Płatność za usługi zamówione za pośrednictwem Witryny możliwa będzie wyłącznie za pomocą aplikacji imoje, na którą Uczestnik lub Opiekun Prawny zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
- 4.4. Uczestnik lub Opiekun prawny ma możliwość zapłaty za wybrane zajęcia wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych w aplikacji imoje w czasie składania zamówienia.
- 4.5. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich wybranych usług. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne usługi w ramach jednego zamówienia.

- 4.6. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest otrzymanie przez MDK informacji o wykonaniu płatności.
- 4.7. Ceny wskazane na stronach Witryny oraz w potwierdzeniu zamówienia są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 5.

5. REKLAMACJE I ZWROTY

- 5.1. W przypadku wydarzeń Miejskiego Domu Kultury zasady odstąpienia od umowy/rezygnacji z wydarzeń opisane są w Regulaminie działalności klubów, sekcji i zespołów oraz w Regulaminie sprzedaży biletów dostępnych na stronie internetowej MDK „Bogucice-Zawodzie”.
- 5.2. W przypadku imprez biletowanych zwrotu biletów można dokonać jedynie w kasach MDK w terminach określonych przez Organizatora . Terminy zwrotów biletów wpisane są każdorazowo na bilecie.
- 5.3. W przypadku odwołania wydarzenia z winy Organizatora środki zwracane są Uczestnikowi w przeciągu 14 dni od daty podania do wiadomości informacji o odwołaniu. Zwroty środków dokonywane są w punktach kasowych MDK lub przelewem na rachunek bankowy Uczestnika, z którego dokonana była płatność za wydarzenie.
- 5.4. Przedsiębiorca kupujący na firmę ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni, jeśli zakup nie dotyczy jego głównej specjalizacji zawodowej.
- 5.5. Uprawnienie, do skorzystania z odstąpienia od umowy oraz procedura reklamacyjna dotyczy również osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 6.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. MDK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za której pośrednictwem Użytkownicy składają zamówienia.
- 6.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w oddziałach MDK oraz na stronie internetowej mdkbogucice-zawodzie.pl.

